

# Sugerencia, Queja, Reclamación o Agradecimiento

Puedes realizar una sugerencia, una queja, una reclamación, un agradecimiento o indicar una incidencia relacionada con actividades docentes, administrativas o de gestión del centro.

Si la reclamación está relacionada con Calificaciones, ve al apartado de Trámites correspondiente a Ciclos o Grados y selecciona Reclamación de Calificaciones.

## PLAZO

En cualquier momento.

## MODO DE PRESENTACIÓN

- De manera presencial en la administración de la EASDO

## DOCUMENTACIÓN NECESARIA

- Descarga el formulario SQRA ([aquí](#)), y rellena y firma el apartado “A cumplimentar por el interesado / Representante”.
- Puedes añadir la documentación que consideres oportuna.

## NOTIFICACIÓN

El plazo máximo de resolución y comunicación al interesado es de cinco días hábiles en el caso de reclamación de notas y de quince días hábiles en el resto, ambos desde la fecha de presentación.

## MÁS INFORMACIÓN

[DECRETO 41/2016, de 15 de abril, del Consell](#), por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental.